

## ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА СОТРУДНИЧЕСТВА АО «ТОЙОТА БАНК»

## СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иного не требует контекст, то перечисленные ниже термины и определения, встречающиеся в настоящих Единых правилах сотрудничества АО «Тойота Банк» (далее - Правила), имеют следующие значения для целей настоящих Правил.

**«Автомобиль с пробегом»** означает автомобиль, независимо от пробега, любой марки иностранного производства или произведенный на территории Российской Федерации иностранным автоконцерном.

**«Автосалон»** означает здание и помещение Дилера, расположенное по адресу, указанному в Приложении 1 к Договору о сотрудничестве.

**«Акт 1»** означает Акты сдачи-приемки оказанных услуг по Программе субсидирования, по форме Приложения 3 к настоящим Правилам, в котором Банк рассчитывает размер Субсидии, подлежащей уплате Дилером Банку согласно условиям Договора о сотрудничестве. Банк рассчитывает размер Субсидии по каждому кредиту, предоставленному Банком Клиенту по Программе субсидирования.

**«Банк»** означает Акционерное общество «Тойота Банк».

**«Брокер»** означает юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, уполномоченного Дилером на оказание, в соответствии с Договором о сотрудничестве, услуг Банку в Автосалонах Дилера.

**«Выполнение Цели»** означает результат выполнения Цели 1 или Цели 2, выставленной Банком Дилеру/Брокеру в отчетном квартале, выраженный в процентах.

**«Группа продуктов»** означает группы, зафиксированные в листе продуктов, по форме Приложения 4 к настоящим Правилам, который регулярно предоставляется Банком Дилеру/ Брокеру в электронном виде по адресу электронной почты Банка, указанному в статье 3 Договора о сотрудничестве.

**«Группа продуктов «Продукты со страхованием»** означает Группу продуктов Банка, зафиксированных в листе продуктов, который регулярно предоставляется Банком Дилеру/Брокеру, включающих услугу Подключения Клиента к Пакету страхования.

**«Группа компаний»** означает юридических лиц, осуществляющих деятельность по розничной продаже Продукции и/или Автомобилей с пробегом, указанных Дилером в уведомлении, направленном Банку по адресу электронной почты Банка, указанному в статье 3 Договора о сотрудничестве и подписанному уполномоченным лицом Дилера, и любое и каждое из таких юридических лиц.

**«Дилер»** означает юридическое лицо, осуществляющее деятельность по розничной продаже в Автосалонах Продукции и/или Автомобилей с пробегом.

**«Договор о сотрудничестве»** означает соглашение, заключенное между Банком и Дилером либо Банком, Дилером и Брокером и направленное на достижение Сторонами конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг и услуг по реализации автотранспортных средств.

**«Договор(ы) страхования»** означает договор(ы) коллективного страхования заемщиков, заключенный(ые) между Банком и страховой(ыми) компанией(ями), отвечающей(им) требованиям Банка к страховым компаниям и условиям предоставления страховой услуги (далее - Страховые компании).

**«Договор купли-продажи» (поставки)** означает договор, заключенный между Клиентом в качестве покупателя с одной стороны и Дилером/Группой компаний/Компаниями-партнерами

Дилера в качестве продавца (поставщика) с другой стороны, на основании которого Клиент приобретает автомобиль, дополнительное оборудование, работы (услуги) с привлечением и использованием кредитных денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в качестве Финансирования.

**«Информационные Материалы»** означают печатные материалы в виде рекламных изданий, журналов, карточек брошюр и любых других письменных материалов, а также стойки/стенды для их демонстрации и сувенирная продукция, размещенные в Автосалонах. Информационные Материалы, касающиеся деятельности Банка, изготавливаются Банком самостоятельно и размещаются в Автосалонах по согласованию с Дилером.

**«Клиент»** означает физическое лицо, имеющее намерение приобрести у Дилера/Группы компаний/Компаний- партнеров Дилера Продукцию и/или Автомобили с пробегом.

**«Компании-партнеры Дилера»** означают юридические лица, определенные в Договоре о сотрудничестве, и любое и каждое из таких юридических лиц.

**«Кредитный продукт»** означает совокупность параметров финансовых услуг Банка по предоставлению Финансирования, соответствует кредитной политике Банка и определенному набору условий предоставления и обслуживания кредитов.

**«Общая страховая премия»** означает плату (единовременное вознаграждение) за Подключение Клиентов к Пакету страхования.

**«Общая сумма кредитных средств»** означает сумму кредитных средств, выданных Банком в рублях Российской Федерации и иностранной валюте в отчетном периоде Клиентам на приобретение у Дилера/Дилера и Группы компаний/Дилера и Компаний-партнеров Дилера Продукции и/или Автомобилей с пробегом, на основании Договоров купли-продажи (поставки). Кредиты в иностранной валюте пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на день выдачи каждого кредита в иностранной валюте.

**«Отчетный квартал»** означает четверть года, состоящую из трех календарных месяцев, отчет кварталов ведется с начала календарного года.

**«Отчетный месяц»** означает календарный месяц.

**«Пакет страхования»** означает любой из нижеуказанных пакетов страховых услуг, предоставляемых страховой(ыми) компанией(ями) на основании Договора(ов) страхования, состоящий из следующих услуг.

**Пакет 1:**

1) страхование жизни и здоровья Клиента, по которому страховыми случаями являются: смерть по любой причине и постоянная полная потеря Клиентом общей трудоспособности, наступившая в период страхования в результате несчастного случая или иных причин с установлением I или II группы инвалидности, или смерть, наступившая в период страхования в результате несчастного случая или болезни, и постоянная полная нетрудоспособность (инвалидность I группы), наступившая в период страхования в результате несчастного случая или впервые диагностированной болезни, в соответствии с Правилами страхования соответствующей Страховой компании;

2) страхование на случай потери работы, по которому страховыми случаями являются: дожитие Клиента до события «недобровольная потеря работы», наступившего в течение периода страхования в отношении Клиента в результате увольнения Клиента в связи с ликвидацией предприятия, сокращением численности/штата работников или в результате увольнения Клиента вследствие восстановления на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или по вступившему в законную силу решению суда, или событие «потеря

работы», наступившее в результате признания Клиента безработным вследствие расторжения с ним трудового договора, заключенного на неопределенный срок, по инициативе работодателя (пункт 1, пункт 2 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации), в соответствии с Правилами страхования соответствующей Страховой компании.

**Пакет 2:**

1) страхование жизни и здоровья Клиента, по которому страховыми случаями являются: смерть по любой причине и постоянная полная потеря Клиентом общей трудоспособности, наступившая в период страхования в результате несчастного случая или иных причин с установлением I или II группы инвалидности, или смерть, наступившая в период страхования в результате несчастного случая или болезни и постоянная полная нетрудоспособность (инвалидность I группы), наступившая в период страхования в результате несчастного случая или впервые диагностированной болезни, в соответствии с Правилами страхования соответствующей Страховой компании;

2) страхование здоровья Клиента, по которому страховым случаем является: первичное диагностирование смертельно опасных заболеваний Клиента или первичное диагностирование критического заболевания Клиента, в соответствии с Правилами страхования соответствующей Страховой компании.

**«Подключение Клиента к Пакету страхования»**

означает оказываемая Банком Клиенту по его просьбе возмездная услуга по сбору, обработке и технической передаче информации о Клиенте Страховым компаниям в связи с присоединением Клиента к Договору(ам) страхования.

**«Правила»** означают настоящие Единые Правила Сотрудничества АО «Тойота Банк», являющиеся неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве. **«Представитель Банка»** означает лицо, уполномоченное Банком на представление интересов Банка и совершение от его имени действий, определенных Банком, в Автосалонах. **«Продукция»** означает новые автомобили марки «Тойота» или марки «Лексус», изготавливаемые Производителем и реализуемые Дилеру/Группе компаний/Компаниям- партнерам Дилера ООО «Тойота Мотор».

**«Программа субсидирования»** означает комплекс совместных действий Банка и Дилера, осуществляемых добровольно по их взаимному соглашению, направленных на уменьшение размера Процентной ставки Банка по соответствующему Кредитному продукту до размера Специальной процентной ставки, которая начисляется на кредит, предоставляемый Клиенту, и указывается в кредитном договоре, заключаемом между Банком и Клиентом. Условия Кредитного продукта по Программе субсидирования указываются в Приложении 2 к Договору о сотрудничестве.

**«Производитель»** означает любое из следующих лиц: (1) «Тойота Мотор Корпорэйшн» (ТМС), японская корпорация, головной офис которой расположен по адресу: 1, Тойота-чо, Тойота-ши, Айчи-кен, 471-8571 Япония, и токийская контора которой расположена по адресу: 4-18, Кораку 1-чоме, Бункье-ку, Токио, 112-8701 Япония; (2) «Тойота Мотор Юроп» (ТМЕ), бельгийская компания, расположенная по адресу: 60, авеню дю Бурже, 1140 Брюссель, Бельгия, а также ее соответствующие дочерние компании; (3) - любое другое лицо, которое производит определенные автомобили и/или запасные части марки «Тойота» на основании лицензионного или любого другого соглашения с ТМС или ТМЕ, но только в отношении такой продукции.

**«Процентная ставка Банка»** означает величину процентной ставки по кредитам, предоставляемым Банком Клиентам в рамках программ кредитования, исчисляемую в годовых процентах.

**«Рабочий день»** означает любой день (за исключением субботы и воскресенья), который не является государственным праздником.

**«Рабочее Место Представителя Банка»** означает оборудованное согласно пп. 4.1.1 и 4.2.1 настоящих Правил место, находящееся в Автосалонах.

Перечень оборудования, предоставляемого Банком и Дилером для организации Рабочего Места Представителя Банка (далее - Оборудование), указывается в Перечне адресов Автосалонов Дилера и Оборудования по форме Приложения 1 к Договору о сотрудничестве. **«Специальная процентная ставка»** означает величину процентной ставки, начисляемой на сумму кредита согласно условиям кредитного договора, заключаемого Банком с Клиентом, в результате реализации и осуществления Банком и Дилером Программы субсидирования, исчисляемую в годовых процентах.

**«Сторона»** означает Дилера или Брокера или Банк, а **«Стороны»** означает их двоих или троих совместно. **«Субсидия»** означает денежную сумму в рублях, подлежащую уплате Дилером Банку согласно условиям Договора о сотрудничестве. Коэффициент расчета Субсидии указывается в Приложении 2 к Договору о сотрудничестве.

**«Тарифы»** означают тарифы на услуги Дилера/Брокера, оказываемые Банку по Договору о сотрудничестве, являющиеся приложением к Договору о сотрудничестве, подписываемые Сторонами.

**«Финансирование»** означает предоставление Банком Клиентам кредитов для целей приобретения Продукции и Автомобилей с пробегом, и/или для оплаты сопутствующих расходов Клиента (например, на оплату страхования, приобретение и установку дополнительного оборудования и прочее).

**«Цель для новых автомобилей, продаваемых Дилером»** (далее - Цель 1) означает отношение общего количества кредитов, выданных Банком в отчетном квартале на приобретение Продукции у Дилера, к общему количеству реализованной Дилером Продукции, за исключением автомобилей тест-драйва. Размер Цели 1 устанавливается для каждого Дилера и Брокера в Тарифах (Приложение 4 к Договору о сотрудничестве).

**«Цель для новых автомобилей, продаваемых Группой компаний»** (далее - Цель 2) означает отношение общего количества кредитов, выданных Банком в отчетном квартале на приобретение Продукции у Дилера и Группы компаний, к общему количеству реализованной Дилером и Группой компаний Продукции, за исключением автомобилей тест-драйва. Размер Цели 2 устанавливается для каждого Дилера в Тарифах (Приложение 4 к Договору о сотрудничестве).

**«Цель по продуктам со страхованием жизни»** (далее - Цель СЖ) означает величину, которая рассчитывается по следующей формуле:

$SЖ = ПС / (ПС + П) * 100\%$ , где (здесь

и далее):

ПС - количество кредитов, выданных Банком в отчетном периоде на приобретение Продукции у Дилера по Группе продуктов «Продукты со страхованием»;

П - количество кредитов, выданных Банком в рублях РФ в отчетном периоде на приобретение Продукции у Дилера по продуктам Банка, имеющим те же названия, что и продукты, входящие в Группу продуктов «Продукты со страхованием», но без постфикса «Лайф».

**СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Банка, Дилера и Брокера в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора о сотрудничестве и являются обязательными для Сторон.

2.2. В рамках Договора о сотрудничестве Стороны обязуются считать друг друга стратегическими партнерами.

2.3. Стороны осуществляют сотрудничество на принципах добровольности, добросовестности исполнения обязательств,

полного доверия для достижения взаимной финансовой выгоды и эффективной защиты имущественных интересов Сторон.

2.4. Никакое из условий Договора о сотрудничестве не предусматривает и не подразумевает согласования тарифов, скидок, цен на услуги или иного тарифного соглашения, запрещенного законодательством о защите конкуренции.

2.5. Никакое из условий Договора о сотрудничестве не предусматривает прав и/или обязанностей Банка по навязыванию в какой-либо форме, прямо или косвенно, услуг третьим лицам и наоборот, и не может быть истолковано соответствующим образом.

2.6. Никакое из условий Договора о сотрудничестве не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Банка, Дилера или Брокера на заключение аналогичных соглашений (договоров) соответственно с другими контрагентами.

2.7. Банк по своему усмотрению может в течение срока действия Договора о сотрудничестве предлагать Дилеру и Брокеру совместные специальные программы Финансирования на различные цели, Программы субсидирования, а также другие программы после их принятия и утверждения Банком в соответствии с его внутренними нормативными документами и процедурами.

В случае участия Банка, Дилера и/или Брокера в данных совместных специальных программах Финансирования Стороны подписывают Приложение к Договору о сотрудничестве, в котором согласовывают условия участия Банка, Дилера и/или Брокера в данных специальных программах кредитования, Программе субсидирования, в том числе размер и порядок уплаты вознаграждения.

2.8. Банк оплачивает услуги, оказанные Дилером/ Брокером в соответствии с Тарифами, подписываемыми Сторонами и являющимися неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве, заключенного между Банком и Дилером/ Дилером и Брокером.

### СТАТЬЯ 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

В рамках Договора о сотрудничестве **Дилер обязуется:**

3.1. Предоставить Банку в Автосалонах Дилера Рабочее Место Представителя Банка, а также беспрепятственный доступ к данному Рабочему Месту.

**Дилер/Брокер** (как определено в Договоре о сотрудничестве) **обязуется:**

3.2. Оказывать Банку услуги по информированию Клиентов о возможности приобретения Кредитных продуктов Банка за счет кредитных средств, предоставляемых Банком на основании кредитных договоров, для чего обязуется обеспечить, чтобы сотрудники Дилера/Брокера в течение срока действия Договора о сотрудничестве:

- информировали Клиентов о присутствии в Автосалонах Представителя Банка;
- информировали Клиентов об основных условиях Финансирования;
- направляли Клиентов к Рабочему Месту Представителя Банка для получения дополнительной информации об условиях Финансирования.

3.3. Информировать Банк о количестве автомобилей, проданных Дилером и/или Группой компаний и/или Компаниями-партнерами Дилера Клиентам за счет кредитных средств. Информация предоставляется в электронном виде ежемесячно, не позднее 5 числа текущего месяца на адрес электронной почты Банка указанный в статье 3 Договора о сотрудничестве.

3.4. Информировать Банк о каждом случае внесения изменений в Договор купли-продажи (поставки) или намерения сторон данного договора внести в него изменения, незамедлительно как только

Дилеру/Брокеру стало известно об изменении Договора купли-продажи (поставки) или намерении сторон данного договора внести в него изменения. Информация направляется в электронном виде на адрес электронной почты Банка, указанный в статье 3 Договора о сотрудничестве.

3.5. Назначить ответственных лиц за соблюдение и исполнение обязательств перед Банком.

3.6. Информировать Банк о каждом случае внесения (оплаты) Клиентом суммы первоначального взноса не в полном размере или невнесения (неоплаты) Клиентом первоначального взноса при оплате стоимости автомобиля, приобретаемого Клиентом на основании Договора купли-продажи (поставки), незамедлительно как только Дилеру/Брокеру стало известно о каждом таком случае. Информация направляется в электронном виде на адрес электронной почты Банка, указанный в статье 3 Договора о сотрудничестве.

3.7. Не передавать Клиенту автомобиль до момента фактической установки на нем дополнительного оборудования, если Банк предоставил Клиенту Финансирование для оплаты (полностью или частично) стоимости дополнительного оборудования и работ по его установке на автомобиль, приобретенный Клиентом на основании Договора купли-продажи (поставки).

3.8. Информировать Банк о каждом случае отказа Клиента или намерения Клиента отказаться от установки дополнительного оборудования на автомобиль, приобретенный на основании Договора купли-продажи (поставки), если Банк предоставил Клиенту Финансирование для оплаты (полностью или частично) стоимости дополнительного оборудования и работ по его установке на автомобиль, незамедлительно, как только Дилеру/Брокеру стало известно о каждом таком случае. Информация направляется в электронном виде на адрес электронной почты Банка, указанный в статье 3 Договора о сотрудничестве.

3.9. Информировать Банк о каждом случае отказа Клиента или намерения Клиента отказаться от продленной гарантии на автомобиль, приобретенный на основании Договора купли-продажи (поставки), если Банк предоставил Клиенту Финансирование для оплаты (полностью или частично) стоимости продленной гарантии на автомобиль, незамедлительно, как только Дилеру/Брокеру стало известно о каждом таком случае. Информация направляется в электронном виде на адрес электронной почты Банка, указанный в статье 3 Договора о сотрудничестве.

3.10. В случае отказа Клиента или намерения Клиента отказаться от установки дополнительного оборудования на автомобиль, приобретенный на основании Договора купли-продажи (поставки), если Банк предоставил Клиенту Финансирование для оплаты (полностью или частично) стоимости дополнительного оборудования и работ по его установке на автомобиль, обеспечить перечисление денежных средств, подлежащих возврату Клиенту в связи с отказом от установки дополнительного оборудования на автомобиль, на текущий счет Клиента, открытый в Банке, или иной счет Клиента, реквизиты которого Банк сообщит Дилеру/Брокеру до момента перечисления. Для исполнения предусмотренного настоящим пунктом обязательства Дилер/Брокер обязан обеспечить включение в Договор купли-продажи (поставки) соответствующее условие.

3.11. В случае отказа Клиента или намерения Клиента отказаться от продленной гарантии на автомобиль, приобретенный на основании Договора купли-продажи (поставки), если Банк предоставил Клиенту Финансирование для оплаты (полностью или частично) стоимости продленной гарантии на автомобиль, обеспечить перечисление денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, на текущий счет Клиента, открытый в Банке, или иной счет Клиента, реквизиты которого Банк сообщит Дилеру/Брокеру до момента перечисления. Для исполнения предусмотренного

настоящим пунктом обязательства Дилер/Брокер обязан обеспечить включение в Договор купли-продажи (поставки) соответствующего условия.

3.12. В случае расторжения, прекращения Договора купли-продажи (поставки) или намерения Клиента расторгнуть, прекратить Договор купли-продажи (поставки) до момента полного его исполнения, то есть до оплаты Клиентом полной стоимости автомобиля и фактической его передачи Клиенту, независимо от оснований, по которым Договор купли-продажи (поставки) расторгнут (прекращен) или может быть расторгнут (прекращен) по инициативе Клиента, информировать Банк о каждом таком случае незамедлительно, как только Дилеру/Брокеру стало известно о каждом таком случае. Информация направляется в электронном виде на адрес электронной почты Банка, указанный в статье 3 Договора о сотрудничестве.

3.13. В случае расторжения или прекращения Договора купли-продажи (поставки) до момента полного его исполнения, то есть до оплаты Клиентом полной стоимости автомобиля и фактической его передачи Клиенту, независимо от оснований, по которым Договор купли-продажи (поставки) расторгнут (прекращен), обеспечить перечисление денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, на текущий счет Клиента, открытый в Банке, или иной счет Клиента, реквизиты которого Банк сообщит Дилеру/Брокеру до момента перечисления. Для исполнения предусмотренного настоящим пунктом обязательства Дилер/Брокер обязан обеспечить включение в Договор купли-продажи (поставки) соответствующее условие.

Банк обязуется:

3.14. На постоянной основе предоставлять сотрудникам Дилера и Брокера обновленную информацию о Кредитных продуктах Банка в сфере розничного кредитования по форме Приложения 4 к настоящему Правилам посредством электронной почты.

3.15. После принятия Банком решения в соответствии с его внутренними нормативными документами и процедурами по заявке Клиента о предоставлении ему Финансирования, информировать Представителя Банка/Дилера о принятом Банком решении по заявке Клиента письменно или электронным сообщением.

3.16. За оказание Дилером/Брокером Банку услуг, предусмотренных в Договоре о сотрудничестве, Банк выплачивает Дилеру/Брокеру вознаграждение. Размер вознаграждения согласовывается Сторонами в Тарифах, порядок, условия и срок его выплаты определяется в настоящих Правилах.

3.17. Назначить ответственных лиц за соблюдение и исполнение обязательств перед Дилерами и Брокером.

3.18. Банк имеет право:

- по согласованию с Дилером размещать в Автосалонах Информационные Материалы, предварительно согласовав место размещения с Дилером;

- информировать сотрудников Дилера об условиях приобретения автомобиля с привлечением кредитных средств Банка, о Кредитных продуктах Банка.

3.19. Дилер и Брокер заверяют, что они будут оказывать Клиентам помощь и содействие в предоставлении Банку следующих документов:

- копии паспорта транспортного средства;
- счета на оплату приобретаемой Продукции и Автомобилей с пробегом;
- договора купли-продажи (поставки);
- других документов по согласованию с Банком.

3.20. Банк заверяет, что после одобрения им в соответствии с его внутренними нормативными документами и процедурами заявки Клиента о предоставлении ему Финансирования, а также при выполнении Клиентом предварительных условий кредитования (например, подписание необходимых договоров и других документов, обеспечение страхования автомобиля и т. д.) Банк

предоставит Клиенту кредит, который затем будет перечислен Дилеру в оплату Продукции и Дилеру либо Брокеру в оплату Автомобилей с пробегом, приобретаемых Клиентом.

#### СТАТЬЯ 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА ПРЕДСТАВИТЕЛЯ БАНКА И ОБОРУДОВАНИЯ В АВТОСАЛОНАХ ДИЛЕРА

4.1. В целях оборудования Рабочего места Представителя Банка Дилер обязуется:

4.1.1. Предоставить Банку в Автосалонах Дилера Рабочее Место Представителя Банка и беспрепятственный доступ к данному Рабочему Месту, а также Оборудование согласно перечню Оборудования, указанному в Перечне адресов помещений Дилера и Оборудования по форме Приложения 1 к Договору о сотрудничестве, и дополнительно обязуется:

- за свой счет предоставить канал Интернет шириной не менее 1 МБ на прием и не менее 1 МБ на передачу;
- использовать статический IP-адрес для подключения к сети Интернет и информировать Банк о его смене не менее чем за 14 дней;
- произвести и поддерживать необходимые настройки сетевого оборудования: выделенная подсеть с доступом в Интернет;
- незамедлительно информировать Банк о любых случаях и событиях с Оборудованием по следующему телефону: 8 (495) 6441000 или 8 (800) 1002560 (Департамент Информационных Технологий);
- если предусмотрено положениями Договора о сотрудничестве, за свой счет приобретать и заменять расходные материалы для многофункциональных устройств (МФУ) в составе оборудования;
- обеспечить электропитанием (220 вольт);
- предоставить доступ к офисному оборудованию Дилера в случае неисправности оборудования Банка;
- предоставить место и необходимые условия для монтажа телекоммуникационного оборудования на период подготовки Рабочего Места Представителя Банка;
- предоставить линию связи для обеспечения внешней связи с основным (головным) офисом Банка.

4.1.2. Обеспечить режим безопасности, предусматривающий контроль доступа в Автосалоны и позволяющий обеспечить сохранность Оборудования, а также исключить возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в Автосалоне посторонних лиц.

4.1.3. Обеспечивать Представителю Банка, находящемуся в Автосалонах, безопасные условия работы, а также обеспечить ему в случае служебной необходимости доступ к оргтехнике или другим рабочим ресурсам.

4.1.4. Предоставить по запросу Банка документы, необходимые ему, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для открытия внутреннего структурного подразделения Банка по месту нахождения Рабочего Места Представителя Банка и его регистрации в налоговых органах Российской Федерации или надлежащим образом заверенные копии данных документов.

4.1.5. Обеспечить в течение действия Договора о сотрудничестве беспрепятственный доступ к находящемуся в Автосалонах имуществу Банка уполномоченным лицам Банка, список которых будет направлен Дилеру Банком дополнительно.

4.1.6. Предоставить беспрепятственный доступ Клиентов к Представителю Банка.

4.1.7. Нести ответственность за сохранность Оборудования, за причинение ущерба Оборудованию. Убытки, причиненные Банку утратой, недостачей или повреждением Оборудования, находящегося в Автосалонах, возмещаются Дилером Банку в

соответствии со статьей 393 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. В целях оборудования Рабочего Места Представителя Банка, Банк обязуется:

4.2.1. Предоставить Оборудование, перечень которого указывается в Перечне адресов помещений Дилера, и Оборудования по форме Приложения 1 к Договору о сотрудничестве, а также обязуется:

- предоставить Дилеру информацию о необходимых настройках сетевого оборудования;

- обеспечить консультационную техническую поддержку Представителей Банка для работы с Оборудованием;

- обеспечивать текущее обслуживание и ремонт Оборудования.

4.2.2. За оказание Дилером услуг по предоставлению в Автосалонах Рабочего Места Представителя Банка, а также обеспечение Рабочего места Представителя Банка Оборудованием Банк выплачивает Дилеру вознаграждение. Размер вознаграждения, порядок, условия и срок его оплаты согласовывается Сторонами в Тарифах, подписываемых Сторонами.

Оплата Банком вознаграждения и подписание Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение 1 к Правилам) осуществляется ежеквартально.

#### СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ ДИЛЕРОМ/БРОКЕРОМ УСЛУГ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ КЛИЕНТОВ О ПРОДУКТАХ БАНКА

5.1. Банк обязуется выплачивать вознаграждение за оказание Дилером/Брокером Банку услуг по информированию Клиентов о возможности приобретения Продукции и Автомобилей с пробегом за счет кредитных средств, предоставляемых Банком.

5.2. Вознаграждение за оказание Дилером/Брокером Банку услуг по информированию Клиентов Банк выплачивает Дилеру в рублях РФ.

5.3. Сумма вознаграждения за оказание Дилером/ Брокером Банку услуг по информированию Клиентов о возможности приобретения Продукции за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, определяется в Тарифах, подписываемых Сторонами и

а) состоит из фиксированной части вознаграждения и/или

в) складывается из фиксированной и дополнительной частей вознаграждения.

5.4. Размер фиксированной части вознаграждения не зависит от результатов Выполнения Цели и рассчитывается как % (процент) от суммы кредитных средств, выданных Банком на:

1) приобретение Продукции у Дилера по Группам продуктов, указанным в листе продуктов Банка, по форме Приложения 4 к Правилам, за исключением Группы продуктов «Сотрудники» и, если применимо, Групп продуктов, указанных в Тарифах Банка, и/или

2) приобретение Продукции у Дилера по Группам продуктов, указанным в Тарифах Банка.

Размер % (процента) определен в Тарифах, подписываемых Сторонами.

5.5. Размер дополнительной части вознаграждения зависит от результатов Выполнения Цели 1 или Цели 2, в рамках которых Банком были предоставлены кредитные средства Клиентам, и составляет величину, указанную в Тарифах.

5.6. Размер вознаграждения за оказание Дилером/ Брокером Банку услуг по информированию Клиентов о возможности приобретения Автомобилей с пробегом у Дилера/Брокера/Компаний-партнеров

Дилера за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, также определен в Тарифах и составляет % (процент) от суммы кредитных средств, выданных Банком на приобретение Автомобилей с пробегом у Дилера/Брокера/Компаний- партнеров Дилера по Группам продуктов, указанным в листе продуктов Банка, по форме Приложения 4 к Правилам, за исключением Группы продуктов «Сотрудники».

5.7. Банк направляет Дилеру/Брокеру лист продуктов Банка по форме, установленной Приложением 4 к Правилам, по адресам электронной почты Дилера/ Брокера, указанным в статье 3 Договора о сотрудничестве.

5.8. Стороны договорились о том, что оплата общей суммы вознаграждения переводится Банком на расчетный счет Дилера/Брокера, указанный в пункте 3 Договора о сотрудничестве.

5.9. Порядок взаиморасчетов в рамках оказания Дилером/Брокером Банку услуг по информированию Клиентов о приобретении Продукции и Автомобилей с пробегом за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, регулируется статьей 7 настоящих Правил.

5.10. Вознаграждение выплачивается Банком с учетом налога на добавленную стоимость в случаях, когда это предусмотрено налоговым законодательством Российской Федерации.

5.11. Размер вознаграждения и порядок его оплаты Дилеру/Брокеру является конфиденциальной информацией в соответствии со статьей 9 настоящих Правил.

5.12. Стороны договорились, что оказываемые Дилером Банку услуги согласно пункту 5.1 настоящих Правил считаются оказанными Дилером/Брокером при совместном соблюдении следующих условий:

а) заключения между Банком и Клиентом кредитного договора и договора залога автомобиля, приобретенного Клиентом на основании Договора купли-продажи (поставки);

б) заключения Договора купли-продажи (поставки).

Датой оказания Дилером/Брокером услуг считается дата предоставления кредита, указанная в кредитном договоре. При незаключении кредитного договора и договора залога автомобиля в отчетном периоде и/или расторжении Договора купли-продажи (поставки), услуги считаются неоказанными, и в этом случае вознаграждение согласно условиям Правил Дилеру/Брокеру не выплачивается.

5.13. Стороны договорились, что размеры вознаграждений и Целей 1 и 2, указанные в Тарифах, установлены на срок с даты вступления в силу Тарифов и подлежат пересмотру

Сторонами ежеквартально. Если Стороны не подпишут новую редакцию Тарифов о согласовании Целей 1 и 2, новых размеров и условий выплаты вознаграждения, то продолжают действовать условия, ранее согласованные Сторонами.

#### СТАТЬЯ 6. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ КЛИЕНТОВ О ПРОДУКТАХ БАНКА СО СТРАХОВАНИЕМ ЖИЗНИ

6.1. Стороны участвуют в программе по информированию Клиентов (потенциальных покупателей) о возможности приобретения Продукции, а также Автомобилей с пробегом по Группе продуктов «Продукты со страхованием» за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, в связи с чем добровольно принимают на себя обязательства, предусмотренные настоящей статьей Правил и вытекающие из реализации программы.

6.2. Банк обязуется выплачивать вознаграждение за оказание Дилером/Брокером Банку услуг по информированию Клиентов (потенциальных

покупателей) о возможности приобретения Продукции, а также Автомобилей с пробегом по Группе продуктов «Продукты со страхованием» за счет кредитных средств, предоставляемых Банком

6.3. Банк выплачивает Дилеру/Брокеру вознаграждение в рублях Российской Федерации.

6.4. Размер вознаграждения за оказание Дилером/ Брокером Банку услуг по информированию Клиентов (потенциальных покупателей) о возможности приобретения Продукции у Дилера, а также Автомобилей с пробегом у Дилера/Брокера за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, по Группе продуктов «Продукты со страхованием» с подключением Клиента к Пакету страхования за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, зависит от Уровня продаж и составляет % (процент), определенный в Тарифах, от Общей страховой премии.

6.5. Размер вознаграждения за оказание Дилером/ Брокером Банку услуг по информированию Клиентов (потенциальных покупателей) о возможности приобретения Автомобилей с пробегом у Дилера/Брокера за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, по Группе продуктов «Продукты со страхованием» с подключением Клиента к Пакету страхования за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, рассчитывается в соответствии с пунктом 6.4 настоящей статьи Правил исходя из результатов достижения Уровня продаж по Продукции.

6.6. Вознаграждение выплачивается Банком с учетом налога на добавленную стоимость в случаях, когда это предусмотрено налоговым законодательством Российской Федерации.

6.7. Стороны договорились, что размеры вознаграждений и Целей СЖ, указанные в Тарифах, установлены на срок с даты вступления в силу Тарифов и подлежат пересмотру Сторонами ежеквартально. Если Стороны не подпишут новую редакцию Тарифов о согласовании Целей, новых размеров и условий выплаты вознаграждения, то продолжают действовать условия, ранее согласованные Сторонами.

6.8. Банк направляет Дилеру/Брокеру информацию о листе продуктов по адресам электронной почты Дилера/ Брокера.

6.9. Стороны договорились, что оказываемые Банку услуги согласно п. 6.1 настоящих Правил считаются оказанными Дилером/Брокером при условии заключения между Банком и Клиентом кредитного договора и договора залога автомобиля, приобретенного Клиентом на основании заключенного между Договором купли-продажи (поставки), а также Подключения Клиента к Пакету страхования. Датой оказания Дилером/Брокером услуг считается дата предоставления кредита, указанная в кредитном договоре. При незаключении кредитного договора, договора залога автомобиля и Договора страхования по Группе продуктов «Продукты со страхованием» в отчетном периоде и/или расторжении Договора купли-продажи (поставки) и/или прекращении в отчетном периоде в отношении Клиента Договора(ов) страхования по Пакету страхования независимо от причин и оснований такого прекращения, соответствующие услуги считаются неоказанными, и в этом случае соответствующее вознаграждение согласно условиям настоящей статьи Дилеру/Брокеру не выплачивается.

## СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

7.1. Для своевременного расчета вознаграждения, предусмотренного пунктами 4.2.2, 5.1 и 6.2 настоящих Правил, Дилер/Брокер обязуются:

- не позднее 5 (пятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным кварталом, направить на адрес электронной почты Банка Акт сдачи-приемки оказанных услуг за

прошедший отчетный период по форме, установленной в Приложении 2 к Правилам (далее

- Акт). В случае возникновения разногласий по суммам вознаграждения за оказанные услуги за прошедший Отчетный квартал обязуется произвести с Банком повторную сверку данных по оказанным услугам;

- после согласования суммы вознаграждения произвести оформление, подписание и осуществить отправку пакета оригинальных документов в Банк, включающий в себя:

а) акт;

в) счет на оплату услуг с назначением платежа: «Вознаграждение за оказание Дилером Банку услуг по

Договору о сотрудничестве от \_\_\_\_\_ 201 \_ г. за

период с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг.»;

с) счет-фактуру (если применимо) с наименованием и стоимостью всех оказанных Дилером услуг за период с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг.

- в случае обнаружения несоответствия пакета оригинальных документов требованиям настоящих Правил, устранить ошибки и предоставить исправленный полный пакет оригинальных документов в Банк повторно.

Банк обязуется:

- после получения от Дилера/Брокера по электронной почте Акта ознакомиться с ним в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения;

- в случае возникновения разногласий по суммам оказанных услуг за прошедший Отчетный квартал, произвести повторную сверку;

- подписать Акт, полученный от Дилера/Брокера при отсутствии разногласий по суммам вознаграждения за оказанные Дилером/Брокером услуги в Отчетном квартале;

- оплатить сумму вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения предоставленного Дилером/Брокером полного пакета оригинальных документов при условии отсутствия разногласий по суммам оказанных услуг;

- Банк оставляет за собой право приостанавливать выплату вознаграждения, если пакет оригинальных документов со стороны Дилера/Брокера оформлен не в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или нарушены сроки его предоставления, до устранения ошибок и предоставления Дилером/Брокером исправленного полного пакета оригинальных документов;

- при получении пакета документов и обнаружении в нем некорректных данных направить на адрес электронной почты Дилера/Брокера информацию с указанием ошибок.

## СТАТЬЯ 8. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СУБСИДИРОВАНИЯ

8.1. В случае участия Дилера и Банка в Программе субсидирования по Кредитному продукту, что подтверждается подписанием между Дилером и Банком Приложения 3 к Договору о сотрудничестве, Дилер и Банк добровольно принимают на себя обязательства, предусмотренные настоящей статьёй Правил и вытекающие из реализации Программы субсидирования.

8.2. Целями Программы субсидирования являются:

а) повышение лояльности Клиентов за счет предложения наиболее привлекательного кредитного продукта;

в) стимулирование продаж Продукции.

8.3. Задачей Программы субсидирования является рост объема продаж Продукции за счет кредитных средств.

8.4. Банк не позднее 2 (второго) рабочего дня по окончании каждого расчетного периода, при условии предоставления в этот расчетный период кредита по Программе субсидирования, составляет Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Программе субсидирования, по форме Приложения 3 к настоящим Правилам (далее - Акт 1) и направляет его Дилеру в порядке и сроки,

установленные в пункте 8.6.1 настоящих Правил. Расчетным периодом для целей настоящей статьи признается календарный месяц.

8.5. Дилер после получения от Банка Акта-отчета уплачивает Банку Субсидию, размер которой установлен в Приложении 2 к Договору о сотрудничестве.

8.6. Стороны договорились установить следующий порядок и срок направления Банком Дилеру Акта 1, а также следующий порядок и срок уплаты Дилером Банку Субсидии:

8.6.1. Банк обязуется:

- не позднее 2 (второго) рабочего дня по окончании каждого расчетного периода направить Дилеру по электронной почте Акт 1 за прошедший расчетный период;

- в случае возникновения разногласий по размеру Субсидии, произвести повторную сверку. В случае выявления ошибок Банк в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней обязуется направить Дилеру по электронной почте достоверный Акт 1;

- после согласования Акта 1 произвести оформление, подписание и осуществить отправку пакета оригинальных документов Дилеру, включающего Акт 1, счет на оплату

услуг с назначением платежа: «Оплата по счету № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_ \_\_ 201\_\_ г. Субсидия Дилера по Программе

субсидирования по Договору о сотрудничестве

от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. за период с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг.»,

по адресу местонахождения Дилера, указанному в п. 3 Договора о сотрудничестве;

- в случае обнаружения несоответствия пакета оригинальных документов требованиям настоящих Правил устранить ошибки и предоставить исправленный полный пакет оригинальных документов в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты обнаружения несоответствия.

8.6.2. Дилер обязуется:

- после получения от Банка в электронном виде Акта 1 ознакомиться с Актом 1 в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения;

- оплатить сумму Субсидии, указанную в Акте 1, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Банка полного пакета оригинальных документов, включающих в себя:

а) Акт 1 ;

в) счет на оплату услуг с назначением платежа: «Оплата по счету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. Субсидия Дилера по Программе субсидирования по Договору о сотрудничестве от 201\_\_ г. за период с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг.»,

В случае обнаружения разногласий по размеру Субсидии, затребовать повторную сверку.

Подписанный со стороны Дилера оригинал Акта 1 (экземпляр Банка) направить в Банк.

## СТАТЬЯ 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с деятельностью Сторон в рамках настоящих Правил (далее - Информация), будет считаться конфиденциальной.

9.2. Стороны примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение Сторонами Информации третьим лицам. Сторона вправе раскрывать Информацию третьим лицам при наличии предварительного письменного согласия других Сторон.

9.3. Стороны могут раскрыть Информацию своим работникам, которым необходим доступ к ней для целей настоящих Правил, но

лишь в той степени, в которой им требуется такой доступ, а также при условии, что они сами не разглашают ее никакому иному лицу, которому не требуется такой доступ.

9.4. Стороны предпринимают разумные шаги, направленные на то, чтобы предоставленная им Информация была защищена от кражи или несанкционированного доступа.

9.5. Обязательства по соблюдению конфиденциальности, указанные в настоящей статье, не применяются к Информации:

а) которая во время ее предоставления является общеизвестной, либо

б) которая впоследствии становится общеизвестной, за исключением случаев нарушения Договора о сотрудничестве, либо

с) которой Сторона уже владеет на законном основании или которая была разработана Стороной самостоятельно без использования любой Информации и без того, чтобы полагаться на какую-нибудь Информацию, либо

д) которая законно поступает во владение Стороны от третьей Стороны, не несущей перед другой Стороной обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении такой Информации, либо

е) которая должна быть раскрыта в силу закона, положения или решения любого государственного или компетентного регулирующего органа.

9.6. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов согласно перечню, указанного в п. 9.8 настоящих Правил, Клиентов при их обработке Представителем Банка в Автосалонах и принять необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

9.7. Стороны должны обеспечить защиту персональных данных, получаемых одной Стороной от другой Стороны, как в бумажном, так и в электронном виде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8 Перечень персональных данных Клиентов, подлежащих защите при взаимодействии Сторон в рамках их обработки на стороне Дилера для целей выполнения Договора о сотрудничестве:

9.8.1. Фамилия, имя, отчество (в том числе прежние), дата, место рождения;

9.8.2. Паспортные данные (заверенные синей печатью) или иные документы (копии военного билета) Клиента/ поручителя/созаемщика, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;

9.8.3. Адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту требования Клиента/поручителя/созаемщика;

9.8.4. Номера телефонов (мобильного и домашнего) Клиента/ поручителя/созаемщика;

9.8.5. Сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях, также другие сведения);

9.8.6. Сведения о доходах и расходах, в том числе:

- доходах, полученных в результате ведения предпринимательской деятельности, осуществляемой субъектами, зарегистрированными в качестве индивидуальных

- предпринимателей;
- сведения о дивидендах (доходах, полученных от организации при распределении прибыли);
- выписки из книг учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей;
- копии налоговых деклараций;
- другие сведения.

9.8.7. Сведения о номере страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

9.8.8. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.

9.9. Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Дилером и/или Брокером персональных данных Клиентов Банка.

9.10. Дилер и Брокер обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Дилер и Брокер обязаны соблюдать конфиденциальность передаваемых ему персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также принять меры, предусмотренные частью 2 статьи 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

9.12. В случае наступления ответственности Банка перед субъектом персональных данных за действия Дилера и/или Брокера в рамках выполнения настоящих Правил, Дилер и/или Брокер возмещает Банку все понесенные им, документально подтвержденные расходы, включая штрафы, но не ограничиваясь ими, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования со стороны Банка.

## СТАТЬЯ 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора о сотрудничестве и настоящих Правил, в том числе за достоверность сведений, сообщенных Сторонами друг другу.

10.2. Договор о сотрудничестве и/или Правила могут быть изменены в следующем порядке:

10.2.1. Условия, содержащиеся в Договоре о сотрудничестве, в том числе в Приложениях к Договору о сотрудничестве, могут быть изменены Сторонами путем заключения приложения к Договору о сотрудничестве в письменной форме, подписанного Сторонами.

10.2.2. Условия, содержащиеся в Правилах и не затрагивающие условия Договора о сотрудничестве, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Такие изменения применяются к отношениям между Сторонами с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка, направленном Дилеру и/или Брокеру в соответствии с пунктами 10.3, 10.4 Правил, но не ранее, чем со следующего рабочего дня после получения такого уведомления Дилером и/или Брокером.

10.3. Любые уведомления и иные сообщения Сторон друг другу в соответствии или в связи с Договором о сотрудничестве (включая уведомления об изменении Правил) совершаются в письменной форме и доводятся до другой Стороны, по выбору сообщающей Стороны, одним из следующих способов:

а) лично уполномоченному представителю получающей Стороны под роспись;

б) по факсимильной связи;

с) через курьерскую службу;

д) по электронной почте.

е) Уведомление или иное сообщение, поступившее получающей Стороне в день, который не является рабочим днем в месте получения, или после 18:00 в месте получения считается полученным в момент начала следующего рабочего дня в месте получения.

Все сообщения, направляемые Сторонами друг другу, должны отправляться с адресов, номера факса и адресов электронной почты на адреса, номера факса и адреса электронной почты, указанные в статье 3 Договора о сотрудничестве, и будут считаться отправленными по надлежащему адресу и номеру факса, если Сторона своевременно не уведомила другую Сторону об изменении своего адреса, номера факса и/или адреса электронной почты.

10.4. Если иное не предусмотрено Договором о сотрудничестве, Банк вправе в массовом порядке информировать Дилера и Брокера об изменении Правил путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru). Если Банк уведомил Дилера и/или Брокера об изменении Правил способом, предусмотренным настоящим пунктом, и одним из способов, перечисленных в п. 10.3, и при этом такие уведомления касаются одного и того же положения Правил, действует уведомление, доведенное до Дилера и/или Брокера одним из способов, предусмотренных п. 10.3.

10.5. Для целей настоящих Правил любое уведомление или иное сообщение Стороны будет считаться полученным другой Стороной, в частности:

ф) в момент вручения - при передаче лично представителю получающей Стороны;

г) в момент доставки - при направлении через курьерскую службу;

h) в момент получения факсимильным аппаратом отправителя подтверждения об отправке - при направлении по факсимильной связи;

и) в момент поступления на адрес электронной почты отправителя подтверждения о доставке электронного сообщения получателю - при направлении по электронной почте.

В случае размещения уведомления (сообщения) Банка на веб-сайте Банка оно будет считаться полученным Дилером и Брокером по истечении 30 дней с даты размещения соответствующей информации Банком.

10.6. Если одно или несколько положений Договора о сотрудничестве утрачивают силу или становятся недействительными, это не касается в действительности других его положений. Утратившее силу или ставшее недействительным положение Договора о сотрудничестве Стороны обязуются заменить таким действительным положением, которое является максимально близким по смыслу к заменяемому положению.

10.7. К отношениям Сторон по Договору о сотрудничестве применяется законодательство Российской Федерации. В случае возникновения споров Стороны решают их путем переговоров. В случае невозможности решить спор путем переговоров в течение 15 календарных дней Стороны передают его на рассмотрение Международному Коммерческому Арбитражному Суду (МКАС) при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его Регламентом.

10.8. Права или обязанности по Договору о сотрудничестве не могут быть уступлены одной Стороной какой-либо третьей стороне ни полностью, ни частично без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.9. Приложения и дополнения к Договору о сотрудничестве, а также Приложения к настоящим Правилам являются составными и неотъемлемыми частями Договора о сотрудничестве.

10.10. В случае расхождения условий, установленных настоящими



Правилами и Договором о сотрудничестве, применяются условия, установленные Договором о сотрудничестве, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

10.1 1. Договор о сотрудничестве вступает в силу с даты его подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок.

10.12. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор о сотрудничестве в одностороннем порядке в любое время путем направления другой Стороне предварительного письменного уведомления не менее чем за 45 дней до предполагаемой даты расторжения Договора о сотрудничестве. До расторжения Договора о сотрудничестве Стороны обязаны полностью исполнить все принятые на себя обязательства по Договору о сотрудничестве.

10.13. В дату заключения Договора о сотрудничестве утрачивают силу документы, подписанные Сторонами и представленные друг другу до даты заключения Договора о сотрудничестве, относящиеся к сотрудничеству Сторон.

10.14. Текст настоящих Правил размещен на официальном интернет-сайте Банка:

[http://www.toyota.ru/toyota-fs/#Rules\\_service](http://www.toyota.ru/toyota-fs/#Rules_service)

Каждую новую редакцию настоящих Правил Банк будет размещать на официальном интернет-сайте Банка: [http://www.toyota.ru/toyota-fs/#Rules\\_service](http://www.toyota.ru/toyota-fs/#Rules_service).

**Приложения к Правилам**

Приложение 1 — Акт приема-передачи Рабочего Места Представителя Банка.

Приложение 2 — Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Договору о сотрудничестве.

Приложение 3 — Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Программе субсидирования по Договору о сотрудничестве.

Приложение 4 — Лист продуктов Банка.

**Акт приема-передачи  
Рабочего Места Представителя Банка**

г. Москва \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
Акционерное общество «Тойота Банк» (далее - Банк) в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны и  
\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » (далее - Дилер) в лице \_\_\_\_\_, действующего  
на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, на основании  
Договора о сотрудничестве № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., заключенного между Банком и Дилером, составили настоящий  
Акт комплектации Рабочего Места Представителя Банка в том, что:

1. В целях оборудования Рабочего Места Представителя Банка в Автосалоне Дилер предоставил Банку следующее имущество (Оборудование):

№	Наименование имущества (Оборудования)	Количество	Адрес месторасположения оборудования

- В целях оборудования Рабочего Места Представителя Банка Банк разместил в Автосалоне Дилера следующее имущество (Оборудование):

№	Наименование имущества (Оборудования)	Количество	Адрес месторасположения оборудования

2. Стороны осмотрели переданное другой Стороной имущество (Оборудование) и претензий к его состоянию не имеют.

3. Настоящий Акт комплектации Рабочего Места Представителя Банка составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

От имени Банка:  
Должность  
Ф.И.О.  
Действующий на основании:

От имени Дилера:  
Должность  
Ф.И.О.  
Действующий на основании:

м.п.

м.п.

Приложение 2 к Единым правилам  
сотрудничества

**Акт № \_\_\_\_\_**  
**Сдачи-приемки оказанных услуг**  
**по Договору о сотрудничестве № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**  
**за отчетный периоде \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

г. Москва \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
Акционерное общество «Тойота Банк» (далее - Банк) в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны и  
\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » (далее - Дилер/Брокер) в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно  
именуемые Стороны, составили настоящий Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Договору о сотрудничестве № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее - Договор о сотрудничестве) о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором о сотрудничестве Дилер/Брокер оказал, а Банк принял следующие услуги:

№	Наименование оказанных услуг	Размер вознаграждения, в рублях в том числе НДС (18%)*	
		Фиксированная часть	Дополнительная часть
1	Информирование Клиентов о возможности приобретения Продукции и/или Автомобилей с пробегом за счет кредитных средств, предоставляемых Банком		
2	Информирование Клиентов о возможности приобретения Продукции по Группе продуктов «Продукты со страхованием» с подключением Клиента к Пакету страхования		
3	Услуги по предоставлению в Автосалонах Дилера Рабочего Места Представителя Банка, а также обеспечению Рабочего Места Представителя Банка Оборудованием		
	Автосалон 1		
	Автосалон 2		
	Автосалон 3		
	Итого:		

2. Вознаграждение, указанное в настоящем Акте сдачи-приемки оказанных услуг, НДС не облагается в связи с применением Дилером/Брокером упрощенной системы налогообложения\*\*.

3. Стороны по объему и качеству оказанных услуг претензий друг к другу не имеют.

\* Подлежит исключению из Приложения, если Дилер/Брокер находится на упрощенной схеме налогообложения. \*\* Подлежит включению в Приложение, если Дилер/Брокер находится на упрощенной схеме налогообложения.

Подписи Сторон:

От имени Банка:  
Должность  
Ф.И.О.  
Действующий на основании:

м.п.

От имени Дилера:  
Должность  
Ф.И.О.  
Действующий на основании:

м.п.

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг**  
**по Кредитному продукту « \_\_\_\_\_ »**  
**по Программе субсидирования (Акт 1) по Договору о сотрудничестве № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.**  
**за период с \_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. по \_\_\_\_\_ 201 \_ г.**

г. Москва \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Тойота Банк» (далее - Банк) в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны и \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » (далее - Дилер) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, составили настоящий Акт сдачи-  
приемки оказанных услуг по Кредитному продукту « \_\_\_\_\_ » по Программе субсидирования  
по Договору о сотрудничестве № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. (далее - Договор о сотрудничестве) о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором о сотрудничестве по Кредитному продукту « \_\_\_\_\_ »  
по Программе субсидирования Дилер возмещает Банку Субсидию в следующем размере: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ ) руб коп.
2. Банк согласен с размером Субсидии, указанном в пункте 1 настоящего Акта.
3. Субсидия, указанная в настоящем Акте 1, НДС не облагается.

Подписи Сторон:

От имени Банка:  
Должность  
Ф.И.О.

Действующий на основании:

м.п.

От имени Дилера:  
Должность  
Ф.И.О.

Действующий на основании:

м.п.

Лист продуктов Банка

Группа продуктов	Бренды	Продукт	ПВ от стоимости авто	Валюта	Процентная ставка, % годовых										Пакет документов	Срок действия	Срок действия продукта	Срок действия кредитного решения
					12 мес.	13-23 мес.	24 мес.	25-35 мес.	36 мес.	37-47 мес.	48 мес.	49-59 мес.	60 мес.					

Подписи Сторон:

От имени Банка:

Должность  
Ф.И.О.

Действующий на основании:

м.п.

От имени Дилера:

Должность  
Ф.И.О.

Действующий на основании:

м.п.